

Algemene voorwaarden

Dit document bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op iedereen die deelneemt aan spelactiviteiten van Poolcentrum 4 Friends B.V.

Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om je wettelijke rechten te beïnvloeden. Het maken van een reservering en daarmee deelname aan een van de spelactiviteiten bij Poolcentrum 4 Friends B.V. kan alleen door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Koopovereenkomst

Door het plaatsen van een reservering ga je een koopovereenkomst aan met Poolcentrum 4 Friends B.V.

Annuleren

Deze koopovereenkomst is door de koper kosteloos te ontbinden tot 48 uur voor de gereserveerde spelactiviteit. De ontbinding dient per e-mail of telefonisch gedaan te worden. Het inspreken van een voicemail volstaat hiervoor niet. Als er binnen een periode van 48 uur voor aanvang van de gereserveerde spelactiviteit door de koper geannuleerd wordt, heeft Poolcentrum 4 Friends B.V. het recht om alsnog het volledige aankoopbedrag in rekening te brengen.

Aanvangstijd

De tijd die in de bevestiging van je reservering wordt aangegeven is exclusief eventuele instructies vooraf. Wij verzoeken je om minimaal 15 minuten voor aanvang van het spel aanwezig te zijn.

Legitimatie

Om toegelaten te worden tot Poolcentrum 4 Friends B.V. kunnen wij alle personen vragen om zich te legitimeren en zijn/haar volledige naam te bevestigen.

Drugs, alcoholgebruik en veiligheid

De spelactiviteiten bij Poolcentrum 4 Friends B.V. zijn niet geschikt om te spelen onder invloed van drugs of alcohol. Derhalve kan de toegang tot Poolcentrum 4 Friends B.V. ontzegd worden.

Ongepast gedrag

Poolcentrum 4 Friends B.V. accepteert geen intimiderend of beledigend gedrag naar haar medewerkers. Eenieder die zich schuldig maakt aan het verstoren van de openbare orde, baldadigheid en/of moedwillige vernieling van eigendommen van Poolcentrum 4 Friends wordt onmiddellijk uit het pand verwijderd. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. In geval van verwijdering zal geen restitutie plaatsvinden. Eventuele schade zal ten alle tijden worden verhaald op de verantwoordelijk persoon/groep.

Veiligheid

Uit veiligheidsoverwegingen worden bij ieder spel en in de algemene ruimten camerabeelden gemaakt en opgenomen. Om het spel soepel te laten verlopen wordt er tijdens het spel door middel van camera's (inclusief geluid) toezicht gehouden. Bij diefstal, het opzettelijk veroorzaken van schade of bij moedwillige vernieling doen wij direct aangifte bij de politie. Schade zal ten alle tijden worden verhaald op de verantwoordelijk persoon/groep.

Privacy, promotie en social media

Poolcentrum 4 Friends B.V. bewaart en beschermt persoonlijke gegevens zonder deze aan derden te verschaffen.

Aansprakelijkheid

Poolcentrum 4 Friends B.V. houdt zich niet verantwoordelijk voor diefstal en/of beschadiging aan persoonlijke eigendommen.

Eigen risico

Deelname aan de spelactiviteiten geschiedt geheel op eigen risico. Eventueel lichamelijk letsel en/of materiële schade opgelopen tijdens een bezoek aan Poolcentrum 4 Friends B.V. kan niet worden verhaald op het bedrijf.

Instructies

Instructies en aanwijzingen van het personeel dienen ten alle tijden te worden opgevolgd. Wij rekenen hierbij dan ook op uw volledige medewerking. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven behoudt het personeel van Poolcentrum 4 Friends B.V. zich het recht voor om de betreffende deelnemer(s) uit het pand te verwijderen.

Schade en diefstal

Poolcentrum 4 Friends B.V. behoudt het recht om eventuele schade aan haar eigendommen te verhalen op de veroorzaker daarvan. Bij diefstal zal de politie worden ingeschakeld.

Disclaimer

De website www.poolcentrum4friends.nl is eigendom van Poolcentrum 4 Friends B.V. De website is met de grootst mogelijke zorg gecompileerd. Poolcentrum 4 Friends B.V. kan informatie, zoals prijzen en beschikbaarheid, elk moment veranderen. We kunnen derhalve niet garanderen, dat alle informatie accuraat en foutloos is, noch kunnen wij verantwoordelijk worden gehouden voor fouten of onnauwkeurigheden in de verstrekte informatie. U dient altijd de verstrekte informatie te controleren, voordat u handelt o.b.v. de verstrekte informatie.

Kopieerrecht

Tenzij anders aangegeven is het kopieerrecht van www.poolcentrum4friends.nl eigendom van Poolcentrum 4 Friends B.V. Deze website is alleen voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Het

is verboden om enige inhoud, beeldmateriaal of diensten van de website te bewerken, aan te passen, te kopiëren, te reproduceren, over te dragen, te verkopen of te publiceren.

Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Versie 1 april 2025